



قوانین و آموزش شکایت

بروزسانی: 1403/05/22

تمامی شکایات باید طبق قوانین مجموعه MTACity باشد؛ در غیر این صورت شکایت شما رد شده و به دلیل شکایت نادرست و اتلاف وقت دادگاه مجازات خواهید شد.
آموزش نحوه شکایت:

برای ایجاد شکایت از شخص ابتدا لب تاپ را با دکمه F2 باز نموده و سپس روی گزینه شکایت کلیک نمایید. (برای اینکار سابقه شما نباید در حالت **Bad** باشد)
در صفحه باید مشخصات شکایت شامل رفرال (معرف) کسی که از ایشان شکایت دارید ، انتخاب موضوع شکایت ، مقام این شخص در سرور (پلیس عادی ، لیدر ، هلیپر ، ادمین) ساعت برگزاری دادگاه و... را انتخاب نمایید.
پس از ثبت شکایت شما باید در ساعت و تاریخی که انتخاب کردید در دادگاه حضور بیایید و مدارک و توضیحات تکمیلی را به قاضی ارائه دهید.

قوانین شکایت:

در صورتی که شکایت شما به هر دلیلی رد شود ، شما یک امتیاز سابقه دریافت میکنید.
در صورتی که مدارک و مستندات شما بیشتر از یک فایل است ، میبایست کل مدارک به صورت کم حجم در قالب یک فایل Zip به دادگاه ارائه شود.
حداکثر حجم هر عکس 200kb و حداکثر حجم هر فیلم به ازای هر 10 ثانیه 3MB میباشد. از ارائه مدارک بی مورد و طولانی خودداری نمایید و فقط از صحنه ایجاد جرم مدرک تهیه نمایید.
تمامی جزئیات شکایت های دادگاه ، در کانال تلگرامی به آدرس [@MTACityDadgostari](https://t.me/MTACityDadgostari) قابل مشاهده میباشد. اگر شکایتی خارج از عدالت بررسی شده و اعتراضی دارید ، با ارائه کد شکایت حداکثر تا دو روز میتوانید از قاضی شکایت نمایید.

اگر شما در زمان مشخص به هر دلیلی به دادگاه نرسید ، شکایت شما رد میشود. دادگاه از زمان اعلامی تا 45 دقیقه برای حضور شما صبر میکند.
زمان آغاز دادگاه حداکثر تا 30 دقیقه بعد از زمان مشخص میباشد.

شخصی که از ایشان شکایت نموده اید میتواند در محل دادگاه حضور بیابد و با اجازه قاضی از خود دفاع کند.

هرگونه توهین و تمسخر در دادگاه و هر مسئله ای که در نظم دادگاه ، ایجاد اختلال نماید ، قاضی میتواند اقدام به Mute یا AdminJail یا BlackJail به مدت 1 تا 3 ساعت نماید.

شکایات مربوط به فکشن یا تیم مدیریت که نیازمند دفاعیه از شخص مضمون میباشد ، در صورت عدم حضور شخص در زمان دادگاه میبایست حداکثر در سه جلسه بعدی دادگاه مدارک را به قاضی ارائه نماید ، این شکایت ها بسته نمیشود و مدارک و دفاعیه مضمون در کانال تلگرامی قابل مشاهده میباشد.

شکایاتی که از تیم مدیریتی (ادمین ها) میشود ، در صورت وجود مدرکی که مسائل امنیتی را رعایت کند ، مدارک قابل مشاهده عموم میباشد ، در غیر این صورت مدارک به طور محرمانه برای قاضی ارسال میشود. شکایت های ادمینی با دقت بیشتری و به صورت تیمی (تیم مدیریت اصلی) انجام میگردد و نتایج این شکایات عموماً بدون ایراد میباشد.

نکته: اگر شکایتی مبنی بر سوءاستفاده از امکانات و مواردی از این قبیل که میبایست موضوع سریعاً پیگیری شود ، در حال انجام بود ، میتوانید موضوع را فوراً در ادمین امنیت ربات اطلاع رسانی کنید تا فوراً پیگیری شود.

با دستور [/shekayats](#) میتوانید جلسات و وضعیت دادگاه ها را مشاهده نمایید.